

PODMÍNKY PLATEBNÍ BRÁNY STRIPE

Platné od 15.12.2023

Platební metody jsou napojeny na platební bránu služby stripe.com, která poskytuje technologii bezpečného zpracovávání online plateb. Čísla platebních karet, kreditních karet a hesla k elektronickému bankovníctví zadáváte pomocí šifrovaného kanálu společnosti služby www.stripe.com.

S těmito pravidly opakovaných plateb je zákazník seznámen v objednávce služby a v e-mailu s potvrzením objednávky.

Zaplacením služby platební kartou dává zákazník souhlas k autorizaci použité karty pro automatické strhávání plateb za objednané produkty v dalších obdobích.

Zaplacením produktu či produktů platební kartou dává zákazník souhlas s uložením platebních údajů na straně platební brány služby stripe.com.

Souhlas zákazníka s opakovanými platbami trvá po dobu trvání členství v BALA21 community, nebo dokud nedojde k ukončení opakovaných plateb na žádost zákazníka nastavením zrušení opakovaných objednávek v uživatelském účtu na stránkách www.bala21.cz.

Cena produktů v BALA21 community se po dobu opakovaných plateb může měnit, je-li objednávka upravena zákazníkem, čímž uděluje souhlas s rozdílnou částkou pro danou objednávku.

Perioda opakovaných plateb je pevná v rozmezí termínu 30 kalendářních dnů.

Informace o přesném datu a přesné výši příští platby jsou pro zákazníka zobrazené po přihlášení k jeho uživatelskému účtu v sekci „Objednávky“.

Faktury za uskutečněné platby jsou zákazníkovi zasílány e-mailem ve chvíli, kdy je objednávka na cestě.

V případě neúspěšného stržení platby z karty bude zákazníkovi zaslán e-mail o tom, že platba neproběhla, a pokyny, jak v této situaci postupovat.

Zákazník může pro opakované platby autorizovat jinou platební kartu, než která byla používána do té doby (např. v situaci, kdy dojde k expiraci karty). Pro ověření nové karty bude zákazníkovi stržena částka 1 Kč.

Zákazník může opakované platby, tedy i členství v BALA21 community, kdykoli bezplatně ukončit po přihlášení ke svému uživatelskému účtu v sekci „Objednávky“ či kontaktováním prodejce e-mailem na adrese eshop@bala21.cz. V případě písemného zrušení musí zákazník prodejce kontaktovat minimálně 2 pracovní dny před plánovaným termínem strhnutí platby za další období. V opačném případě není povinností prodejce nadcházející platbu zrušit.

Ukončením členství v BALA21 community zákazník přichází o veškeré výhody, které s členstvím souvisely, včetně garantované ceny. Členství jde však kdykoliv bezplatně obnovit a pokračovat. Na novou objednávku se však mohou vztahovat jiné benefity a cenové podmínky platné v době objednávky.

Informace jsou sdělovány prostřednictvím webových stránek www.bala21.cz, případně dalšími informačními kanály, zpravidla e-mailem. Prodejce si vyhrazuje právo na změnu těchto Obchodních podmínek. Každá nová verze Obchodních podmínek je dostupná na webových stránkách www.bala21.cz a je označena datem účinnosti. Veškeré objednávky se vždy řídí aktuální verzí Obchodních podmínek.